



"Je ne sais pas vers quel professionnel prendre rendez-vous"

"Je ne comprends pas mes papiers de sécurité sociale"

PERDU DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ ?

"Je ne sais pas si je vais être remboursé pour mes soins"

LA MÉDIATION SANTÉ

**POUR UN ACCÈS AUX DROITS
ET AUX SOINS POUR TOUS**



QUI SOMMES-NOUS ?

Les médiateurs en santé sont présents pour vous accompagner dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins à la santé.

NOS MISSIONS

VOUS ÉCOUTER
POUR IDENTIFIER VOS BESOINS

VOUS INFORMER
SUR VOS DROITS

VOUS ORIENTER
VERS LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ,
SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

VOUS PROPOSER DES ACTIONS
DE PRÉVENTION ET D'ÉDUCATION
À LA SANTÉ

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

- **Sur rendez-vous pour un suivi individuel dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins :** demande d'aide à la complémentaire santé, orientation vers les professionnels de santé ou les travailleurs sociaux, démarches auprès de la sécurité sociale, prise de rendez-vous, ...
- **Des actions collectives de promotion, prévention et d'éducation à la santé** organisées avec les partenaires du territoire.

Ce service est gratuit et confidentiel, il est assuré par un professionnel

Renseignements et rendez-vous avec :

Myriam DAHAM

06 43 39 84 41

mdaham@mutualite-loire.com

PERMANENCES
(sur rendez-vous uniquement)

• ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON

Mardi de 9h à 12h
Poste de Bouthéon, place Victor Hugo

Mardi de 14 à 16h30
Carrefour des habitants, 27 rue Lamartine

Jeudi de 9h à 12h
Pôle des solidarités, 20 rue Emile Mercier

Jeudi de 14h à 16h30
CASA, 15 rue Emile Reymond

Avec le soutien de



SAINT-ÉTIENNE
la métropole



aesio-sante.fr

AÉSIO Santé - Siège social : 173 rue de Bercy - CS 31802 - 75584 Paris Cedex 12 - Union mutualiste régie par le Livre III du code de la mutualité. N° Siren 828 559 112
DIRCOM AS-23-06-27-Flyer Médiation Santé SM - Crédit photos ©AÉSIO SANTE / Photographe - Document non contractuel à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.



SOIGNER, ACCOMPAGNER, INNOVER