

## Indicateurs de performance à l'échelle de la Métropole



**193 670 abonnés**  
pour 402 993 habitants



**24 714 881 m<sup>3</sup>**  
mis en distribution



**19 509 028 m<sup>3</sup>**  
consommés par les habitants



**133 l/hab/jour**  
consommation moyenne



**99,35 %**  
des 2 167 prélèvements réalisés  
conformes aux normes



**2 538 km**  
de réseau (hors branchement)



**9**  
usines de production



**135**  
réservoirs (132 982 m<sup>3</sup>)



**81,76 %**  
rendement moyen du réseau



**SEM**  
**SAINT-ÉTIENNE**  
la métropole

Saint-Etienne Métropole  
2 Avenue Grüner - CS 80257  
42006 Saint-Etienne Cedex 1  
Téï 04 77 49 21 49  
e-mail : [accueil@saint-etienne-metropole.fr](mailto:accueil@saint-etienne-metropole.fr)

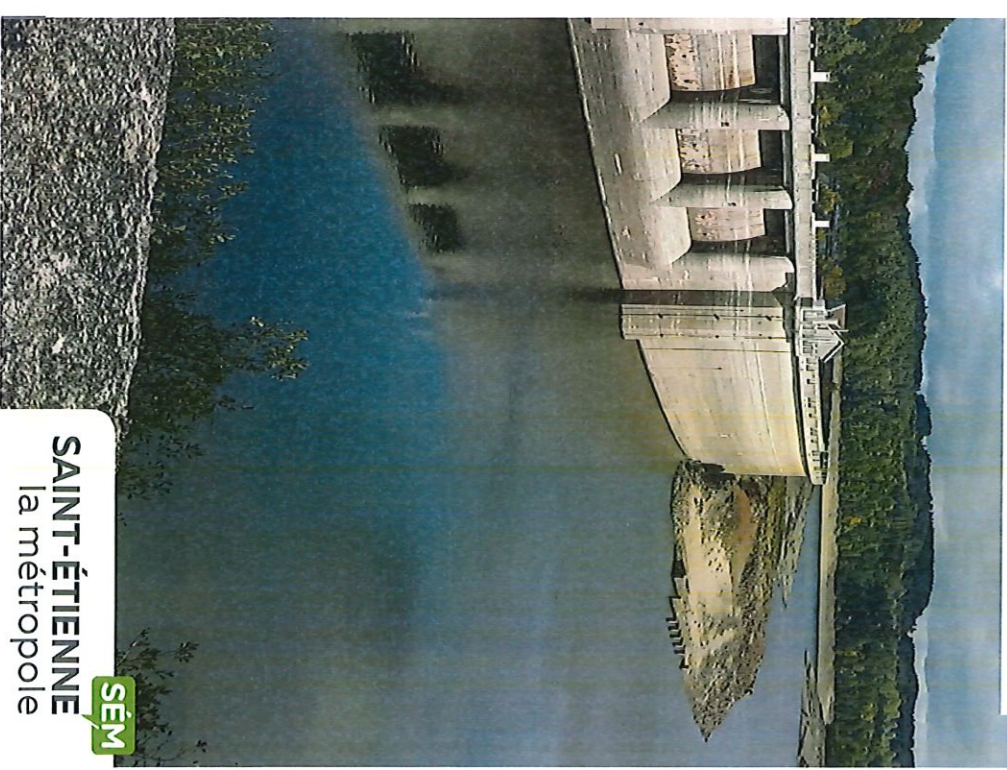
SUIVEZ-NOUS SUR



RAPPORT PRIX

& QUALITE DU SERVICE  
DE L'EAU POTABLE 2022

COMMUNE DE  
ANDREZIEUX - BOUTHEON



**SEM**  
**SAINT-ÉTIENNE**  
la métropole

## Présentation générale du service

### Mode de gestion du service

Le service de distribution est exploité en délégation de service public confiée à la société VEOLIA jusqu'au 30 novembre 2024.

### Ressources en eau

La ressource en eau du service est assurée par des importations au SYndicat mixte de PROduction du FOREz Sud (SYPROFORS) à partir :

- la Prise d'eau du Bas Chirat (dans la Loire) dont l'indice de protection est de 80 %.

La ressource peut être sécurisée par

- les ressources stéphanoises (barrage du Pas-du-Riot et complexe de barrages de Lavalette et La Chapelette) dont l'indice de protection est de 80 %.

### Population desservie

	2021	2022
Nombre d'abonnés	5 229	5 305
Population	10 113	10 259

### Bilan des volumes

	2021	2022
Volume produit [m³]	0	0
Volume importé [m³]	1 460 723	1 489 045
Volume exporté [m³]	0	0
Consommation [m³]	1 356 061	1 385 873

### Patrimoine du service

- Station de traitement : 0
- Réservoirs : 2 (1 800 m³)
- Stations de pompage : 0
- Linéaire de réseau : 83,704 km

## Elements tarifaires

### Référence de la délibération tarifaire

Delibération communale du 17 décembre 2015 :

- Part variable : 0,20 €/m³

### Facture de 120 m³ au 1<sup>er</sup> janvier 2023

	Quantité	PU	Prix total
--	----------	----	------------

Part collectivité			
Part variable [€/m³]	120	0,2	24,00

Part délégataire			
Part fixe [€/an]	1	32,30	32,30
Part variable [€/m³]	120	0,6363	100,36

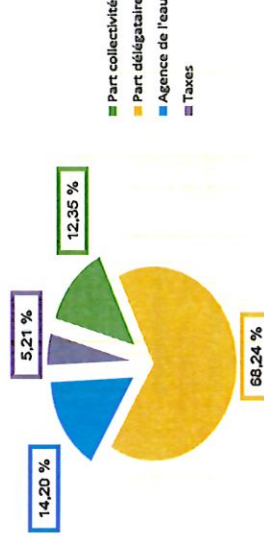
Agence de l'eau			
Redevance pollution [€/m³]	120	0,23	27,60
Préservation des ressources [€/m³]	120	0	0,00

Taxes			
Total Hors Taxe [€]			184,26
TVA [€]		5,50%	10,13

Total 2023 [€ TTC]			194,39
--------------------	--	--	--------

Total 2022 [€ TTC]			184,12
Evolution 2023/2022			5,58 %

Répartition de la facture de 120 m³



## Indicateurs de performance

### Qualité de l'eau

Paramètres micro-biologiques :

- Nombre de prélèvements : 18
- Nombre de prélèvements non conformes : 0
- Taux de conformité : 100 %

Paramètres physicochimiques :

- Nombre de prélèvements : 18
- Nombre de prélèvements non conformes : 0
- Taux de conformité : 100 %

### Branchements en plomb

Nombre de branchements en plomb connus : 10

### Indice de Connaissance et de Gestion

#### Patrimoniale (ICGP)

ICGP : 100 / 120

### Rendement et indice linéaire de pertes en réseau

	2021	2022
Rendement du réseau de distribution [%]	93,08	93,48
Rendement réglementaire [%]	74,13	74,11
Indice linéaire de consommation [m³/j/km]	45,67	45,56
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/j/km]	3,52	3,38
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/j/km]	3,40	3,18

Qualification du réseau au regard des valeurs guides de l'Agence de l'Eau : **Bon**