



*"Je ne sais pas vers
quel professionnel
prendre rendez-vous"*

*"Je ne comprends pas
mes papiers de
sécurité sociale"*

PERDU DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

"Je ne sais pas si je vais être remboursé pour mes soins"

LA MÉDIATION SANTÉ POUR UN ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS POUR TOUS



SOIGNER, ACCOMPAGNER, INNOVER

QUI SOMMES-NOUS ?

Les médiateurs en santé sont présents pour vous accompagner dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins à la santé.

NOS MISSIONS

**Vous écouter
pour identifier vos besoins**

**Vous informer
sur vos droits**

**Vous orienter
vers les professionnels de santé,
sociaux et médico-sociaux**

**Vous proposer des actions de
prévention et d'éducation à la santé**

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

- Sur rendez-vous pour un suivi individuel dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins : demande d'aide à la complémentaire santé, orientation vers les professionnels de santé ou les travailleurs sociaux, démarches auprès de la sécurité sociale, prise de rendez-vous, ...
- Des actions collectives de promotion, prévention et d'éducation à la santé organisées avec les partenaires du territoire.

**CE SERVICE EST GRATUIT
ET CONFIDENTIEL, IL EST
ASSURÉ PAR UN
PROFESSIONNEL**

**Renseignements et
rendez-vous avec :**

Myriam DAHAM

06 43 39 84 41

mdaham@mutualite-loire.com

LIEU D'ACCUEIL :

(sur rendez-vous uniquement)

ANDREZIEUX-BOUTHEON

**Les mardis de 9h à 12h30 et jeudis de
13h30 à 17h30**

Espace Frances services
1 rue Molière

Les mercredis: 9h à 12h30

Mairie Andrézieux-Bouthéon
5 avenue du Parc

Les jeudis: 9h à 12h30

Pôle des solidarités
20 rue Emile Mercier

Avec le soutien de



SEM
SAINT-ÉTIENNE
la métropole

Saint-Étienne
Ville créative design

quartiers2030



AESIO Santé - Siège social : 173 rue de Bercy- CS 31802 - 75584 Paris Cedex 12- Union mutualiste régie par le Livre III du code de la mutualité. N° Siren 828 559 112
DIRCOM AS-23-12-05-Flyer Médiation Santé CP - Crédit photos ©AESIO SANTÉ - Document non contractuel à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.

**AESIO
SANTÉ**

SOIGNER, ACCOMPAGNER, INNOVER