

COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC



**RDV
Service Public**

1. ACCEDER AU SITE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

- Cliquez sur le lien ci-dessous,

<https://rdv.anct.gouv.fr/org/762/casa-d-andrezieux-boutheon>

- Ou en scannant le QR code :



Vous arrivez directement sur la page de rendez-vous de CASA.

2. PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Cliquez sur la flèche pour continuer

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

RDV Service Public

Connexion Agent Connexion Usager

Prenez rendez-vous avec CASA d'Andrezieux-Bouthéon

Sélectionnez le motif de votre RDV :

SUR PLACE

Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors

Cliquez sur la flèche pour continuer

Prenez rendez-vous avec CASA d'Andrezieux-Bouthéon

✓ Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors


[Modifier](#)

Sélectionnez un lieu de RDV :

1 lieu est disponible

**CASA d'Andrezieux-Bouthéon - 15 Rue Emile Reymond, Andrezieux-Bouthéon,
42160**

CASA d'Andrezieux-Bouthéon

 Prochaine disponibilité le mardi 7 juillet 2026 à 08h40



Veillez lire et "Accepter"
pour continuer

The screenshot shows a web interface for booking an appointment. A modal dialog box is open in the center, titled "À lire avant de prendre un rendez-vous". The dialog contains the following text:

À lire avant de prendre un rendez-vous

Ces activités sont destinées (sur présentation d'un justificatif) :

- aux personnes de 60 ans et plus habitant Andrézieux-Bouthéon ;
- aux personnes de 55 ans et plus en situation de handicap. Vous pouvez envoyer vos documents par e-mail à casa@andrezieux-bouthéon.com avant votre rendez-vous. ⚠ Attention : l'envoi des documents ne confirme pas votre inscription. Vous pouvez aussi venir au rendez-vous avec votre dossier complet. Tout dossier incomplet ne sera pas accepté et donc pas traité La liste des documents à fournir se trouve sur la plaquette Loisirs, Sport, Bien-être, Séniors ou sur le site internet de la Ville d'Andrézieux-Bouthéon. Informations importantes :

- un dossier correspond à un seul rendez-vous ;

At the bottom of the dialog are two buttons: "Annuler" and "Accepter".

In the background, the website interface is visible, showing a search for "CASA d'Andrézieux-Bouthéon" and a "Prochaine disponibilité" section. A green line from the top right points to the "Accepter" button.

RDV Service Public est un service porté par la [Direction Interministérielle du](#)

3. CHOISIR UNE DATE ET UN HORAIRE

Sélectionnez le jour souhaité, puis choisissez un créneau horaire disponible (en bleu)

Prenez rendez-vous avec
CASA d'Andrezieux-Bouthéon

✓ Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors [Modifier](#)

✓ Lieu : CASA d'Andrezieux-Bouthéon (15 Rue Emile Raymond, Andrezieux-Bouthéon, 47100) [Modifier](#)

Sélectionnez un créneau :

mardi 7 juil.	mercredi 8 juil.	jeudi 9 juil.	vendredi 10 juil.	samedi 11 juil.	dimanche 12 juil.	lundi 13 juil.
08:40	Pas de créneau disponible	Pas de créneau disponible	08:40	Pas de créneau disponible	Pas de créneau disponible	Pas de créneau disponible
08:50			08:50			
09:00			09:00			
09:10			09:10			
09:20			09:20			
09:30			09:30			
09:40			09:40			
09:50			09:50			
10:00			10:00			
10:10			10:10			
10:20			10:20			
10:30			10:30			
10:40			10:40			
10:50			10:50			
11:00			11:00			
11:10			11:10			
11:20			11:20			
11:30			11:30			
12:40						
12:50						
14:00						
14:10						
14:20						
14:30						
14:40						
14:50						
15:00						
15:10						
15:20						
15:30						
15:40						
15:50						
16:00						
16:10						

Utilisez les flèches pour afficher la semaine suivante ou précédente

4. CONNEXION

2 possibilités :


Avec vos
identifiants
FranceConnect

*Allez ensuite
en page 8*

Votre identité

- ✓ Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors [Modifier](#)
- ✓ Lieu : CASA d'Andrezieux-Bouthéon (15 Rue Emile Reymond, Andrezieux-Bouthéon, 42160) [Modifier](#)
- ✓ Date du rendez-vous : [REDACTED] (10 minutes) [Modifier](#)

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Prénom*

Nom*

Adresse email*
Format attendu : nom@domaine.fr

[Recevoir un code de connexion](#)

ou si vous
n'avez pas
de compte
FranceConnect :

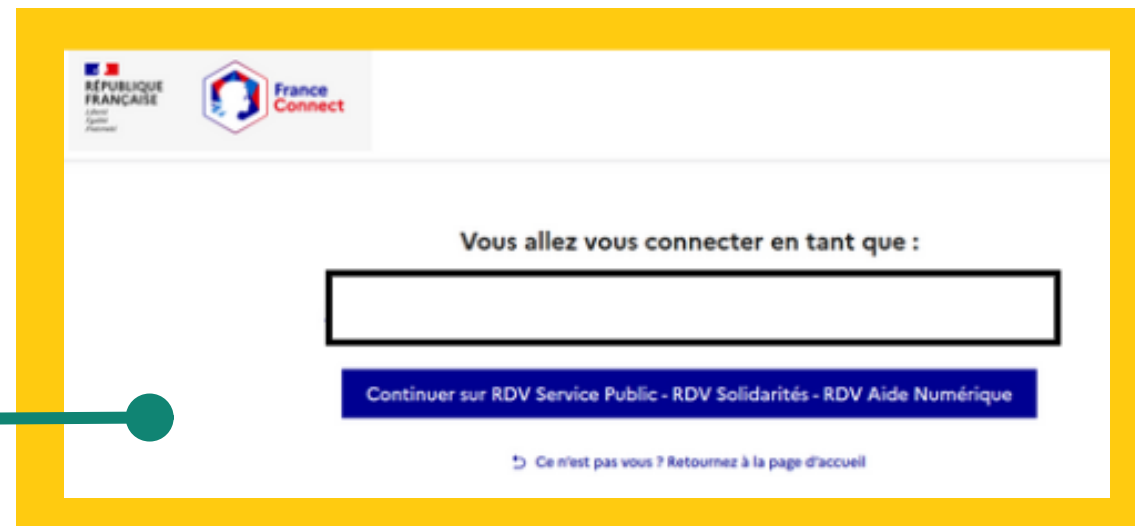
Entrer votre prénom,
nom et adresse
email, puis cliquer
sur "Recevoir un
code de connexion".

*Allez ensuite
en page 9*

Se connecter avec FranceConnect

- Cliquez sur le bouton "S'identifier avec FranceConnect"
- Choisissez le service que vous utilisez, par exemple : Ameli, Impôt, La poste, France Identité, MSA, etc.
- Entrez vos identifiants (numéro et mot de passe)
- Cliquez sur "Se connecter"

Ensuite cliquez sur
"Continuer sur rdv
Service Public"



5. SAISIR LE CODE DE CONNEXION

Saisissez le code à 6 chiffres reçu dans votre boîte mail

Si vous ne recevez pas l'email, pensez à consulter vos spams / courriers indésirables

puis "Valider"

Logo of the République Française and RDV Service Public. Espace Agent

Saisie du code de connexion

- ✓ Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors [Modifier](#)
- ✓ Lieu : CASA d'Andrézieux-Bouthéon (15 Rue Emile Reymond, Andrézieux-Bouthéon, 42160) [Modifier](#)
- ✓ Date du rendez-vous : [redacted] (10 minutes) [Modifier](#)

✓ Un code à 6 chiffres a été envoyé à [redacted]

Code à 6 chiffres*

Valider

Vous pouvez choisir un autre mode de connexion depuis la [page de connexion](#)

6. VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RDV Service Public

Vos rendez-vous Vos informations Votre compte Déconnexion

Connexion réussie

Étape 1 sur 3
Vos informations

Étape suivante : Choix de l'utilisateur

✓ Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors [Modifier](#)

✓ Lieu : CASA d'Andrezieux-Bouthéon (15 Rue Emile Reymond, Andrezieux-Bouthéon, 42160) [Modifier](#)

✓ Date du rendez-vous : [redacted] (10 minutes) [Modifier](#)

Prénom [redacted] Nom d'usage [redacted]

Téléphone [redacted]

Préférences de notifications

Accepte les notifications par email

Accepte les notifications par SMS

[← Revenir en arrière](#) [Continuer](#)

Ajouter votre numéro de téléphone

puis cliquez sur "continuer"

7. CHOIX DE L'USAGER

The screenshot shows the 'Choix de l'utilisateur' (User Selection) step in the RDV Service Public interface. The page is titled 'Étape 2 sur 3' and 'Choix de l'utilisateur'. Below the title is a progress bar and the text 'Étape suivante : Confirmation'. The main content area contains three rows of information, each with a green checkmark and a 'Modifier' link:

- Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors
- Lieu : CASA d'Andrézieux-Bouthéon (15 Rue Emile Reymond, Andrézieux-Bouthéon, 42160)
- Date du rendez-vous : [redacted] (10 minutes)

Below this is the question 'Pour qui prenez-vous rendez-vous ?' with a radio button selected for a [redacted] user. There is a link 'Ajouter un proche' and a button 'Revenir en arrière'. At the bottom right is a blue 'Continuer' button.

Vérifier les informations, cliquez sur "Continuer"

Vous avez la possibilité d'ajouter un proche



1 seule personne supplémentaire autorisée

8. CONFIRMATION

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

RDV Service Public

Vos rendez-vous Vos informations Votre compte

Étape 3 sur 3

Confirmation

- ✓ Motif : Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors [Modifier](#)
- ✓ Lieu : CASA d'Andrézieux-Bouthéon (15 Rue Emile Reymond, Andrézieux-Bouthéon, 42160) [Modifier](#)
- ✓ Date du rendez-vous : [REDACTED] (10 minutes) [Modifier](#)
- ✓ Usager : [REDACTED] [Modifier](#)
- ✓ Informations de contact :
 - ✉ Email : [REDACTED] (notifications par email activées)
 - ☎ Téléphone : [REDACTED] (notifications par SMS activées) [Modifier](#)

Confirmer mon RDV

Vérifier les informations,
cliquez sur "Continuer"

Un message de confirmation s'affiche à l'écran

Vous recevrez un **e-mail et/ou un SMS** de confirmation avec :

- la date et l'heure du rendez-vous
- l'adresse du lieu
- un encadré en bas de page permettant d' **annuler le rendez-vous** si besoin, jusqu'à 24 h avant le rendez-vous. Passé ce délai, merci de contacter CASA.

Un rappel vous sera également envoyé par **e-mail et/ou SMS**, 48 h avant votre rendez-vous

Vous avez la possibilité d'ajouter le rendez-vous à votre calendrier

The screenshot shows a confirmation page titled 'Votre RDV' on the République Française website. At the top, there are navigation links: 'Vos rendez-vous', 'Vos informations', 'Votre compte', and 'Déconnexion'. A green notification bar at the top states 'Votre rendez vous a été confirmé.' Below this, the appointment details are shown: a duration of 10 minutes and a status of 'A VENIR'. A warning icon indicates that certain activities require a justification, listing conditions for age (60+), disability, and location (Andrézieux-Bouthéon). It also provides instructions on how to send documents via email to casa@andrezieux-bouthéon.com and lists required documents. Below the warning, there are details for 'CASA d'Andrézieux-Bouthéon' including the address (15 Rue Emile Reymond, Andrézieux-Bouthéon, 42160) and phone number (04 77 55 55 45). A 'modifier' link is provided for the appointment. The page also lists 'Inscription Loisirs Sport Bien-être Séniors' and provides contact information for 'CASA d'Andrézieux-Bouthéon' with a phone number and website link. At the bottom, there are buttons for 'Annuler le RDV' and 'Ajouter à mon calendrier'.

BESOIN D'AIDE ?

- Contacter l'Espace Numérique Public (ENP) au 04.77.55.72.72
En accès libre du lundi au vendredi tous les après-midi
- Demander de l'aide à un proche
- Contacter CASA au 04.77.55.55.45